

## Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für vernetzte Navigation und vernetzte Sprachsteuerung ("Connected Navigation Pack Plus") und Datenschutzerklärung

### 1. Zweck

Der Zweck dieser allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen ("Bedingungen") besteht darin, die Bedingungen und Verfahren für die Anmeldung (Erstabonnement und Verlängerung) und den Betrieb der Dienste vernetzte Navigation und vernetzte Sprachsteuerung ("**Connected Navigation Pack Plus**") je nach Länderumfang oder Verfügbarkeit (wie in diesen Bedingungen näher beschrieben) festzulegen, die in diesen Bedingungen einzeln und gemeinsam als "**die Dienste**" (soweit zutreffend) bezeichnet werden. Diese Dienste werden vom Dienstleister (wie in Klausel 2 unten definiert) bereitgestellt und sind für die Verwendung mit dem gekauften Fahrzeug vorgesehen, das zu den Marken des Herstellers gehört, wie in Anhang 1.B.1 definiert und aufgeführt, und das technisch geeignet und mit einem Fahrzeugnavigationssystem und einem Touchscreen ausgestattet ist ("**das Fahrzeug**"). Diese Bedingungen gelten für die Dienste (einschließlich Verlängerung) mit Variationen je nach Dienst.

Wenn eine Person die Dienste abonniert, wird der Vertrag zwischen dem Dienstleister und dieser Person (dem "**Kunden**" oder "**Ihnen**", wie in Klausel 3.1 unten definiert) abgeschlossen und besteht aus:

- diesen allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen einschließlich der Anhänge 1.A und 1.B und 4 und, wo zutreffend
- dem Abonnementformular, dem diese Bedingungen beigelegt sind oder wie im Online Connect Shop der jeweiligen Fahrzeugmarke gemäß Anhang 1.B.2 (der "Connect Store") und
- der Datenschutzerklärung, die in Anhang 2 aufgeführt ist,

(im Folgenden als "**der Vertrag**" bezeichnet).

Wir empfehlen Ihnen, die geltenden Bedingungen und Richtlinien, aus denen dieser Vertrag besteht, einschließlich unserer Datenschutzerklärung, sorgfältig zu lesen, bevor Sie die Dienste nutzen. Wenn Sie Dienste von Drittanbietern nutzen, erkennen Sie an, dass die geltenden Nutzungsbedingungen, die von diesem Dritten zur Verfügung gestellt werden, eine verbindliche Vereinbarung ausschließlich zwischen Ihnen und diesem Dritten und nicht zwischen Ihnen und dem Dienstleister oder dem Hersteller sind und dass wir ausschließlich als Vermittler zwischen Ihnen und diesem Dritten handeln. Wir sind nicht verantwortlich für die Nutzungsbedingungen, die von diesen Dritten, einschließlich Mobilfunkanbietern, zur Verfügung gestellt werden, und wir haben keine Verpflichtungen oder Haftungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen.

### 2. Dienstleister und Datenweitergabe

#### 2.1. Unternehmen, das die Dienste erbringt

Die Dienste werden von PSA Automobiles SA mit Sitz in 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankreich, oder einer anderen Tochtergesellschaft von Stellantis, wie von Zeit zu Zeit bekannt gegeben, angeboten ("**der Hersteller**" oder "**wir**" oder "**uns**").

Die Navigationseinheit und der Touchscreen werden ursprünglich von der Auf dem Fahrzeugbestellformular genannten Verkaufsstelle des Fahrzeugs im Netzwerk des Herstellers ("**der Händler**") geliefert.

Wir stimmen zu, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, vorausgesetzt, Sie akzeptieren diese Bedingungen.

#### 2.2 Automatische Aktivierung der Netzwerkkommunikationsverbindung

Nachdem der Kunde einen vom Dienstleister bereitgestellten verbundenen Dienst (z. B. die Dienste) abonniert hat, wird eine Netzwerkkommunikationsverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem jeweiligen Geräteverwaltungsserver hergestellt und aufrechterhalten, um die erforderlichen Datenoffenlegungen für die verbundenen Dienste durchzuführen. In den meisten Fällen wird die Netzwerkkommunikationsverbindung automatisch aktiviert, aber in bestimmten Fällen muss eine physische Aktivierung von einem Händler durchgeführt werden. Bitte wenden Sie sich an das Kundenkontaktcenter für weitere Informationen (Details dazu sind in Bedingung 9 unten aufgeführt).

Wenn der Kunde die Kontrolle über die Datenweitergaben haben möchte, kann der Kunde jederzeit die jeweiligen Datenauslegungen, einschließlich der Offenlegung von Geolokalisierungs- oder Sprachdaten, einschränken, indem er die entsprechenden Datenschutzeinstellungen für das Fahrzeug ändert. Die Art und Weise, wie die jeweiligen Datenschutzeinstellungen geändert werden können, hängt von der Ausstattung des Fahrzeugs ab. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung oder das Handbuch oder wenden Sie sich an das Kundenkontaktcenter, um weitere Informationen zu erhalten.

Entscheidet sich der Kunde, die Datenweitergabe, insbesondere die Weitergabe von Geolokalisierungsdaten, einzuschränken, kann dies die Erbringung der Dienste einschränken.

Datenoffenlegungen, die für die Durchführung der Verbindung, Geräteverwaltung, Soft- und Firmware-Updates und zur Verwaltung von Standardcodes erforderlich sind, sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen.

Die Kunden verpflichten sich, jede Person, die die Dienste nutzt oder einen Platz im Fahrzeug einnimmt, über die Datenerhebung und -offenlegung zu informieren, wie in den Klauseln 4 und 14 (Personenbezogene Daten) weiter unten beschrieben.

### 3. Abonnementbedingungen - Laufzeit - Verlängerung

#### 3.1 Abonnementbedingungen

Jeder registrierte Halter oder langfristige Leasingnehmer eines Fahrzeugs der Marke des Herstellers, das technisch geeignet ist ("**das Fahrzeug**"), kann sich für den Dienst anmelden.

Da der Inhalt der Dienste landesspezifisch ist, müssen die Dienste im Wohnsitzland des Kunden abonniert werden.

#### 3.2 Verfahren für Abonnement, Laufzeit und Verlängerung

##### 3.2.1 An der Verkaufsstelle des Händlers (falls zutreffend):

Im Falle des Kaufs eines Neufahrzeugs am Verkaufsort des Händlers sind die Dienste für einen Zeitraum von 36 (sechsdreißig) Monaten kostenlos und nur als Paket erhältlich.

Während dieses Zeitraums von 3 (drei) Jahren enden die Dienste automatisch, wenn die für ihre Bereitstellung verwendeten Kommunikationsnetze nicht mehr verfügbar sind oder aufgrund der Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzwerks stark saturiert sind, was von den Telekommunikationsanbietern beschlossen wird. Die Kündigungsinformationen werden mindestens 30 (dreißig) Tage vor Ende des Dienstes auf der Webseite der Fahrzeugmarke zur Verfügung gestellt.

### 3.2.2 Online im Connect Store

Beim Kauf eines Fahrzeugs, das serienmäßig oder als Sonderausstattung mit einem fest eingebauten Navigationssystem und einem Touchscreen ausgestattet ist, sind die Dienste für einen Zeitraum von 36 (sechsendreißig) Monaten kostenlos und nur als Paket erhältlich.

Dieses Gratisangebot gilt für ein Fahrzeug, das noch nicht 36 (sechsendreißig) Monate alt ist, beginnend mit dem ersten Tag der Garantiezeit des Herstellers für ein Neufahrzeug, wie auf dem Zulassungsschein angegeben, und nur dann, wenn dieses Gratisangebot noch nicht für dieses Fahrzeug abonniert wurde.

Wenn das Fahrzeug noch nicht 36 (sechsendreißig) Monate alt ist, beginnend mit dem ersten Tag der Garantiezeit des Herstellers für Neufahrzeuge, wie auf dem Zulassungsschein angegeben, und für dieses Fahrzeug bereits vorher ein Gratisangebot abonniert wurde, profitieren Sie von der verbleibenden Dauer dieses Gratisangebots.

Während des oben genannten Zeitraums von 3 (drei) Jahren enden die Dienste automatisch, sobald die für ihre Bereitstellung verwendeten Kommunikationsnetze nicht mehr verfügbar sind oder aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzabschaltung stark saturiert sind. Die Kündigungsinformationen werden mindestens 30 (dreißig) Tage vor Ende des Dienstes auf der Webseite der Fahrzeugmarke zur Verfügung gestellt.

Nach Ablauf einer Vertragslaufzeit kann der Kunde die Dienste für einen Zeitraum von 12 (zwölf) oder 36 (sechsendreißig) Monaten kostenpflichtig verlängern, es sei denn, das (die) für ihre Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) ist (sind) aufgrund der von den Telekommunikationsanbietern beschlossenen 4G-Netzabschaltung nicht mehr verfügbar.

Während dieser Zeiträume von 12 (zwölf) oder 36 (sechsendreißig) Monaten enden die Dienste automatisch, wenn die für ihre Bereitstellung verwendeten Kommunikationsnetze nicht mehr verfügbar sind oder aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzabschaltung stark saturiert sind. Im Falle einer Netzabschaltung wird der Kunde mindestens 30 (dreißig) Tage vor Ende des Dienstes informiert und Kosten können nach prorata temporis rückerstattet werden, abhängig der verbleibenden Laufzeit der Dienste.

Der Connect Store ist eine vom Hersteller verwaltete Webseite, auf der sich der Kunde anmelden kann, die Dienste erneuert oder zusätzliche Dienste, Apps oder Funktionalitäten kaufen oder abonnieren kann. Der Connect Store wird von Zeit zu Zeit mit neuen Diensten, Apps und Funktionalitäten aktualisiert.

Die allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für die Dienste können bei der Erneuerung geändert werden, und die Kunden werden gebeten, die neue Version zu genehmigen.

## **4. Beschreibung der Dienste**

### **4.1 Allgemeine Bestimmungen**

Die Dienste bestehen aus dem On-Board-Zugriff im Fahrzeug auf die in Klausel 4.2 unten beschriebenen Dienste über den im Fahrzeug eingebauten Touchscreen oder per Sprachbefehl. Die Dienste erfordern vernetzte Fahrzeugfunktionen, um die in Klausel 4.2 beschriebenen verbundenen Funktionen auszuführen sowie um notwendige Updates über die Bord-Firmware und -Software für Bereitstellung der Dienste (siehe Klausel 2 und 8) zu ermöglichen.

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der Bestimmungen des Vertrages. Des Weiteren verpflichtet er sich, die Nutzung des Dienstes in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und den Rechten Dritter auf die normale private Einzelnutzung zu beschränken. Der Dienst ist nur für die Bereitstellung personenbezogener Informationen an den Kunden bestimmt. Einer kommerziellen Nutzung der darin enthaltenen Daten, auch auszugsweise, stimmen Sie nicht zu.

Im Fall einer übermäßigen Nutzung des Dienstes, die den Hersteller darin beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte, seinen anderen Abonnenten einen zeitnahen, qualitativ hochwertigen Dienst zu bieten, oder wenn der Hersteller feststellt, dass Ihre Nutzung eine Belästigung oder missbräuchliche Nutzung darstellt oder anderweitig nicht mit den Anforderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen übereinstimmt, kann der Hersteller nach eigenem Ermessen den Ihnen zur Verfügung gestellten Dienst ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder beenden.

Für weitere Informationen über den Inhalt, die Bedingungen und Verfahren für die Nutzung des Dienstes, kann der Kunde den FAQ-Abschnitt konsultieren, in dem er dem im Anhang 1.B.2 angegebenen Link folgt oder sich mit dem zuständigen Kundenkontaktcenter in Verbindung setzt. Die Einzelheiten zum Kundenkontaktcenter finden Sie in Klausel 9.

Die Dienste umfassen die Geolokalisierung des Fahrzeugs und Sprachdaten. Da Sie die Bereitstellung der Dienste einschränken, können Sie die Geolokalisierung des Fahrzeugs jederzeit und kostenlos deaktivieren, indem Sie die in der Fahrzeugdokumentation beschriebenen Verfahren ausführen oder sich an das Kundenkontaktcenter wenden. Die Kunden sind informiert und akzeptieren, dass es im Falle der Deaktivierung des Geräts zur Datenfreigabe nicht möglich sein wird, bestimmte Dienste bereitzustellen. Kunden müssen das Gerät reaktivieren, um auf die entsprechenden Dienste zugreifen zu können.

Wenn der Kunde den Vertrag nicht verlängert oder das Abonnement gekündigt wird, werden einige relevante Daten für Dienste, die die über die Dienste bereitgestellte Karte verwenden, nicht aktualisiert oder können entfernt oder gelöscht werden.

Dem Kunden können Gebühren des Mobilfunkbieters für die Nutzung mobiler Daten-, SMS- oder Sprachdienste entstehen, wenn der Kunde ein Smartphone für bestimmte Funktionen verwendet, bei denen er sein Telefon über Bluetooth koppeln kann, oder während er die Spiegelungsfunktion verwendet, die z. B. über Apple CarPlay™ oder Android Auto verfügbar ist™

Daher können Ihnen von Ihrem Mobilfunkanbieter zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt werden, und Sie müssen sich daher bei Ihrem Mobilfunkanbieter über dessen Gebührenstruktur für eine solche Nutzung mobiler Dienste erkundigen. Es ist klar, dass Ihr Mobilfunkanbieter ein Dritter und von uns getrennt ist, so dass wir keine Verantwortung für die Gebühren haben, die Ihr Mobilfunkanbieter Ihnen berechnet. Wenn Sie in Bezug auf solche Funktionalitäten Ihr Mobilfunkanbieterpaket nicht nutzen möchten oder bei Ihrem Mobilfunkanbieter Gebühren anfallen, dürfen Sie das Smartphone nicht für solche Funktionalitäten verwenden.

### **4.2 Beschreibung der Dienste**

Vorbehaltlich der vorstehenden Klausel 3 in Bezug auf die automatische Kündigung und der nachstehenden Klauseln in Bezug auf die Kündigung oder vorzeitige Kündigung erwerben Kunden das Recht, die unten beschriebenen Dienste für den abonnierten Zeitraum zu nutzen.

#### 4.2.1 Vernetzte Navigation

Vernetzte Navigation umfasst die folgenden Funktionen, vorausgesetzt, dass diese Informationen von TOMTOM SALES BV, einem niederländischen Unternehmen mit Sitz in 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Niederlande (der "Herausgeber") oder von einem Dritten, der vom Herausgeber benannt oder beauftragt ist, erfasst werden.

- Online-Verkehrsinfo: Dieser Dienst ermöglicht es, die Verkehrssituation nahezu in Echtzeit anzuzeigen, vorausgesetzt, dass diese Informationen vom Herausgeber erhoben werden. Die Verkehrssituation auf der geplanten Strecke wird nur dann zusammengefasst, wenn das Navigationssystem im Fahransichtsmodus verwendet wird. Wenn sich die Option des Verkehrsmanagements im manuellen oder halbautomatischen Modus befindet, können den Benutzern, aufgrund von veränderten Verkehrsbedingungen auf der geplanten Strecke, alternative Routen angeboten werden. Im

Automatikbetrieb wird die Route bei Veränderungen der Verkehrslage entlang der geplanten Route automatisch und in Echtzeit neu berechnet.

- **Lokales Wetter:** Dieser Dienst ermöglicht die Anzeige von Wettervorhersagen entlang der Route des Fahrers und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des Fahrzeugs, sofern diese Informationen vom Herausgeber erfasst werden.
- **Parkinformationen:** Dieser Dienst ermöglicht es, Parkplätze entlang der Fahrerroute und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des Fahrzeugs anzuzeigen, sofern diese Informationen vom Herausgeber erfasst werden. Für jeden Parkplatz werden freie Parkplätze und der Preis angegeben, sofern diese Information vom Herausgeber erhoben werden.
- **Kraftstoffpreise:** Dieser Dienst ermöglicht die Anzeige von Tankstellen entlang der Route des Fahrers und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des Fahrzeugs. Der Standort der Tankstellen und der letzte verfügbare Kraftstoffpreis werden nur als Richtwert angezeigt, sofern diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes erhoben werden.
- **Ladestationen: (nur für Plug-in-Hybrid-Elektrofahrzeuge oder Elektrofahrzeuge verfügbar)** Dieser Dienst ermöglicht es, in der Nähe kompatible Ladestationen und die Anzahl der verfügbaren Stecker in Echtzeit entlang der Route des Fahrers und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des Fahrzeugs anzuzeigen, sofern diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes gesammelt werden.
- **Online-Suche:** Sofern diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes gesammelt werden, ermöglicht dieser Dienst die Suche nach einer Adresse oder einem Point of Interest (POI) basierend auf einer Online-Karte, anstatt die im Navigationssystem des Autos eingebettete Karte zu verwenden. Die Online-Suche ermöglicht den Zugriff auf Echtzeit-Karteninformationen nach dem neuesten Update des Dienst-Herausgebers für genauere und relevantere Suchfunktionen. Wenn der Kunde nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Suche auf der Grundlage der eingebetteten Karte zu einer Suche zurückkehren, die länger dauern kann als die Online-Suche.
- **Online-Routenplanung:** Unter der Voraussetzung, dass diese Informationen vom Herausgeber des Dienstes erfasst werden, ermöglicht dieser Dienst die Ermittlung von Routen durch Berechnung außerhalb des Fahrzeugs, wenn eine Internetverbindung verfügbar ist, um schnellere Suchergebnisse und relevantere Routen zu berechnen, indem eine Online-Karte nach der letzten Aktualisierung durch den Herausgeber des Dienstes konsultiert wird. Wenn der Kunde nicht mit dem Internet verbunden ist, erfolgt die Routenberechnung wieder auf der Grundlage der eingebetteten Karte, was länger dauern kann als die Online-Routenberechnung.
- **Over-the-Air-Karten-Update:** Eingebettete Kartenaktualisierungen können regelmäßig ohne Zutun des Kunden erfolgen, wenn das Fahrzeug über eine Mobilfunk- und/oder WLAN-Verbindung verfügt und die Informationen vom Herausgeber des Dienstes erfasst werden. Die WLAN-Konnektivität erfordert jedoch Maßnahmen seitens des Kunden, einschließlich der Verbindung über ein sicheres WLAN-Zugangsgerät. Weitere Informationen finden Sie in den FAQs und/oder in den weiteren Geschäftsbedingungen unter dem Link in Anhang 1.B.2. Wenn der Kunde eine WLAN-Verbindung über sein Smartphone benötigt, können zusätzliche Mobilfunkgebühren über seinen Mobilfunkanbieter anfallen.
- Während der Vertragslaufzeit können zusätzliche vernetzte Navigations-Dienste angeboten werden, die eine eingebettete Mobilfunk- und/oder WLAN-Konnektivität des Fahrzeugs nutzen können. Die WLAN-Konnektivität erfordert jedoch Maßnahmen des Kunden, einschließlich der Verbindung über ein sicheres WLAN-Zugangsgerät, bitte lesen Sie die FAQs und / oder weitere Bedingungen im Link in Anhang 1.B.2 für weitere Informationen. Wenn der Kunde eine WLAN-Verbindung über sein Smartphone benötigt, können zusätzliche Mobilfunkgebühren über seinen Mobilfunkanbieter anfallen.

Für die *Parkinformationen*, die *Kraftstoffpreise*, die *Ladepunkte* und die *Online-POI-Suche* kann der Benutzer auf das gewünschte Point-of-Interest-Symbol klicken, um es als Ziel auszuwählen. Wenn die Telefonnummer verfügbar ist, kann der Nutzer auch einen Anruf tätigen, sofern er sein Smartphone zuvor über Bluetooth oder über die Spiegelungsfunktion des Smartphones wie Apple CarPlay™ oder Android Auto™ verbunden hat. Der Nutzer kann auch die Point-of-Interest-Koordinaten in die Kartendatenbank des Navigationssystems des Fahrzeugs eingeben.

#### 4.2.2 Warndienst

Dieser Dienst ermöglicht die Anzeige von Gefahrenzonen oder Risikobereichen entlang der Route des Fahrers (siehe Abschnitt 5.2.1 unten). Ein akustischer und visueller Alarm wird ausgegeben, wenn sich der Fahrer einer Gefahrenzone nähert, in der er besondere Vorsicht und Aufmerksamkeit walten lassen sollte.

Dieser Dienst ermöglicht es den Autofahrern auch, sich gegenseitig zu helfen, indem sie Gefahren auf der Straße melden. Da diese Daten von anderen Benutzern des Dienstes stammen, können diese nur als Anhaltspunkt gelten. Der Hersteller übernimmt keine Gewähr für deren Vollständigkeit oder Genauigkeit.

Der Warndienst steht möglicherweise nicht in allen Gebieten und Gerichtsbarkeiten zur Verfügung und einige Behörden können aus rechtlichen Gründen die Nutzung aller oder eines Teils der Dienste in bestimmten Gebieten und Gerichtsbarkeiten einschränken oder verbieten. Bitte beachten Sie die Liste der Länder und Gerichtsbarkeiten, in denen der Warndienst verfügbar ist, in Anhang 1.A oder fragen Sie Ihren Kundenservice nach weiteren Informationen. Um Zweifel auszuschließen, kann es auch sein, dass der Benachrichtigungsdienst in bestimmten Gebieten nicht zum Kauf angeboten wird.

#### 4.2.3 Vernetzte Sprachsteuerung

Vernetzte Sprachsteuerung umfasst die folgenden Funktionen, vorausgesetzt, dass diese Informationen von SOUNDHOUND INC., einem US-amerikanischen Unternehmen, dessen Hauptgeschäftsgeschäft in 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("**Herausgeber des Sprachsteuerungsdienstes**") oder von einem Dritten, der vom Herausgeber benannt oder beauftragt ist, erfasst werden.

Die folgenden Funktionen unterliegen auch der Verfügbarkeit in den betreffenden Gebieten gemäß Anlage 1. A.

- Die vernetzte Sprachsteuerung ermöglicht schnellere Ergebnisse und Interaktionen, da sie ein breiteres Spektrum an Sprache und Wörtern so interpretiert, wie sie vom Nutzer natürlich gesprochen werden
- Algorithmen für tiefes Verständnis (KI), die anonymisierte Sprachmuster erkennen, um die entsprechenden Befehle schneller zu verstehen. Dadurch entfällt die Notwendigkeit, Informationen zu wiederholen. Entsprechend wird die natürliche Sprachinteraktion erleichtert.
- Dieser Dienst ermöglicht es dem Benutzer, verschiedene Funktionen wie Heizung/Klimaanlage, Medien (z. B. Radionutzung und Streaming von Audiodateien), Freisprecheinrichtungen für Mobiltelefone (unter Einhaltung aller einschlägigen Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen) und die unten aufgeführten vernetzte Sprachsteuerungsdienste per Sprachbefehl zu bedienen. Ausführliche Informationen finden Sie in der Betriebsanleitung oder im Handbuch.
- Die vernetzte Sprachsteuerung ermöglicht es dem Benutzer, Sprachbefehle zu verwenden, um:
  - die in Abschnitt 4.2.1 erwähnte Online-Suche zu bedienen
  - die verschiedenen Standorte und Optionen für die angeforderte POI-Suche anzuzeigen
  - Wetterinformationen auf spezifische Anfragen hin zu hören

Ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung oder dem Handbuch

Für einige Funktionen, z. B. die Nutzung des Mobiltelefons, muss der Kunde sein Smartphone mit der Connect Box koppeln, wie in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch erläutert (entweder über Bluetooth oder Spiegelungsverbindung, z. B. über Apple CarPlay™ oder Android Auto™)

- Zusätzliche vernetzte Funktionen können während der Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung gestellt werden, wenn sie verfügbar sind, und zwar aufgrund des Over-the-Air-Verfahrens, das in der digitalen Dokumentation auf der Marken-Website beschrieben wird oder je nach Land auf dem zentralen Bildschirm des Fahrzeugs verfügbar ist. Sie können die in das Fahrzeug integrierte Mobilfunk- und/oder WLAN-Konnektivität nutzen. Die WLAN-Verbindung erfordert jedoch Maßnahmen seitens des Kunden, einschließlich der Verbindung über einen sicheren WLAN-Zugang. Weitere Informationen finden Sie in den FAQs und/oder in den weiteren Geschäftsbedingungen unter dem Link in Anhang 1.B.2. Bei der Nutzung von WLAN über das WLAN des Smartphones des Kunden können zusätzliche Gebühren über den Mobilfunkanbieter anfallen

#### **Bedienung der vernetzten Sprachsteuerung:**

- Um auf diesen Dienst zuzugreifen und ihn zu aktivieren, muss der Kunde der Erhebung und Verarbeitung von Datenangaben zu Sprachdaten und Geolokalisierung nach demselben Verfahren zustimmen, das für den Zugriff auf den Dienst "vernetzte Navigation" erforderlich ist. Weitere Einzelheiten sind in der Betriebsanleitung oder im Handbuch enthalten, das auch auf dem zentralen Bildschirm des Infotainmentsystems im Fahrzeug oder im Connect Store zugänglich ist.
- Nach der Aktivierung wird die vernetzte Sprachsteuerungsfunktion entweder durch Drücken der Connected Voice Command-Taste am Lenkrad, auf dem Touchscreen der Navigationseinheit im Auto oder durch den Benutzer mit dem für jede Herstellermarke spezifischen "Weck-Wort" (wie in Anhang 4 angegeben) ausgelöst.
- Der Softwarealgorithmus "Weck-Wort" hört und zeichnet drei Sekunden lang eine Schleife auf (oder eine andere Zeitspanne, die in der Fahrzeugdokumentation von Zeit zu Zeit festgelegt wird). Diese Daten werden im System des Fahrzeugs gespeichert, aber nicht in der Cloud.
- Sobald das "Weck-Wort" ausgesprochen wird und der Nutzer der Weitergabe von Daten (Geolokalisierung und Sprachdaten) zugestimmt hat, wacht das System auf und sendet Informationen zur Anfrage des Nutzers. Diese Daten werden ausgetauscht und in der Cloud gespeichert und umfassen die letzten drei Sekunden des Gesprächs einschließlich des "Weckworts", das auch Hintergrundgespräche enthalten kann. Diese Daten werden dem Herausgeber des Sprachbefehlsdienstes mitgeteilt, damit dieser die Dienste der angeschlossenen Sprachsteuerung bereitstellen kann.
- Das "Weck-Wort" kann vom Benutzer nicht deaktiviert werden. Der Benutzer kann jedoch die Weitergabe von Daten außerhalb des Fahrzeugs verhindern, indem er die entsprechenden Datenschutzeinstellungen wählt, die in der Betriebsanleitung oder im Handbuch beschrieben sind.
- Sie werden darauf hingewiesen, die Fahrzeuginsassen darüber zu informieren, dass sich die vernetzte Sprachsteuerung im aktiven Abhörmodus befinden könnte, und alle einschlägigen Datenschutzbestimmungen in Bezug auf einen solchen Betrieb einzuhalten.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung in Anhang 2 und der Bedienungsanleitung oder dem Handbuch.

#### **Sprachen:**

Die vernetzte Sprachsteuerung ist in ausgewählten Sprachen verfügbar, aber je nach Land nicht immer in der Muttersprache oder

der gewählten Sprache des Kunden. Anhang 1 A enthält eine Liste der Länder und verfügbaren Sprachen, die von Zeit zu Zeit vom Hersteller aktualisiert werden kann.

#### **4.2.4 Nicht verbundene Dienstfunktionen**

Navigation und Routenvorhersage: Dieser Dienst ist Teil der im Fahrzeug eingebauten elektronischen Steuereinheit und funktioniert auch ohne Abonnement der verbundenen Dienste. Diese Funktion schlägt dem Kunden Zielvorhersagen oder Routenvorschläge auf der Grundlage des bisherigen Nutzerverhaltens unter Verwendung bestimmter Algorithmen vor. Die Daten werden nicht mit der Cloud ausgetauscht oder dort gespeichert. Dieser Dienst kann in den Navigationseinstellungen der Funktion "vernetzte Navigation" deaktiviert werden.

Nicht-verbundene Sprachsteuerung: Dieser Dienst ist Teil der in das Fahrzeug eingebauten und an Bord befindlichen elektronischen Steuereinheit und funktioniert auch ohne Abonnement der verbundenen Dienste. Mit dieser Funktion können Nutzer die gleichen Informationen abrufen, die oben für die vernetzte Sprachsteuerung angegeben sind, aber die Antwortzeit ist langsamer.

#### **4.3 Indikativer Charakter der Informationen – Nutzung der Dienste durch den Kunden**

Die über die Dienste zugänglichen Daten werden nur als Hinweis zur Verfügung gestellt, und der Hersteller kann zum Zeitpunkt der Nutzung der Dienste keine Gewähr für deren Vollständigkeit oder Richtigkeit garantieren. Der Kunde bestätigte, dass die Kartendaten aufgrund ihrer Beschaffenheit niemals den tatsächlichen Zustand des Straßennetzes zu einem bestimmten Zeitpunkt vollständig darstellen kann. Im Falle einer Diskrepanz zwischen den von den Diensten bereitgestellten Informationen und denen vor Ort sollten die Nutzer die Informationen vor Ort befolgen, insbesondere alle Angaben auf Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

Die Nutzer müssen bei der Nutzung der Dienste den allgemeinen Zustand des Fahrzeugs und seiner Ausrüstung, den Zustand der Straße und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall obliegt es den Benutzern, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsregeln zu halten, und daher sollte der Benutzer bestimmte Funktionen nicht verwenden, die gegen diese Anforderungen verstoßen könnten.

Die Nutzer sollten auch die Vorschriften über die Nutzung von Daten der Dienste in dem Land, in dem sie sich befinden, beachten. Einige Dienste oder Teile davon sind möglicherweise nicht in allen Gebieten und Rechtsordnungen verfügbar. Einige Behörden können aus rechtlichen Gründen die Nutzung aller oder eines Teils der Dienste in bestimmten Gebieten und Rechtsordnungen einschränken oder verbieten. Bitte beachten Sie die Liste in Anhang 1.A der Länder und Rechtsordnungen, in denen die jeweiligen Dienstleistungen verfügbar sind, oder wenden Sie sich an Ihren Kundendienst für weitere Informationen.

#### **4.4 Änderungen des Inhalts der Dienste**

Der Hersteller kann Änderungen an den Diensten vorschlagen. Der Zugriff auf diese Änderungen und Upgrades kann möglicherweise davon abhängig sein, dass der Kunde eine neue Version der Allgemeinen Nutzungsbedingungen ausdrücklich akzeptiert.

Die Kunden werden darüber informiert, dass die Dienste im Falle einer Änderung der Vorschriften oder Gesetze, die dies erfordern, geändert werden können.

Wenn Sie eine andere rechtmäßige Nutzung vornehmen möchten, von der Sie glauben, dass sie in diesen Diensten nicht erwähnt wird, konsultieren Sie uns bitte vorher, um zu überprüfen, ob eine solche Nutzung ausdrücklich zulässig ist, um das Risiko zu vermeiden, dass Sie uns gegenüber für eine potenziell verbotene Nutzung haftbar gemacht werden.

Wir sind nicht verpflichtet, eine Wartung oder Hilfe für die Dienste zu leisten, weder technisch noch anderweitig. Wenn wir eine Wartung oder Hilfe für die Dienste bereitstellen, können wir solche Wartungen oder Hilfe für die Dienste jederzeit einstellen.

## **5. Zugang zu den Diensten und Betriebsbedingungen**

### **5.1 Zugang zu den Diensten**

#### **5.1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Zugang**

Auf die Dienste kann gemäß dem unten beschriebenen Verbindungsmodus zugegriffen werden.

**Bitte beachten Sie, dass der Kunde den Verbindungsmodus nicht ändern darf, da dieser Teil der Ausstattung des Fahrzeugs ist.**

#### **Verbindung über die Connect Box**

Alle Fahrzeuge sind mit der Connect Box ausgestattet, einschließlich einer integrierten SIM-Karte und einschließlich der Übertragung der Daten, die für den Zugriff auf die Dienste erforderlich sind.

#### **5.1.2 Aktivierung**

Im Durchschnitt werden die Dienste innerhalb einer (1) Stunde nach dem Abonnement aktiviert und verfügbar sein, die tatsächliche Dauer kann jedoch variieren. Die tatsächliche Verfügbarkeit der Dienste setzt voraus, dass die in Klausel 5.2.2 genannten Bedingungen erfüllt sind.

### **5.2 Betriebsbedingungen der Dienste**

#### **5.2.1 Region**

Die Dienste sind in den in Anhang 1.A aufgeführten Ländern zugänglich, vorbehaltlich der Abdeckung durch das Mobilfunknetz und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Sprache für vernetzte Sprachsteuerung gemäß diesen Bedingungen. Beachten Sie, dass der Warndienst in bestimmten Gebieten gemäß Anhang 1 möglicherweise nicht verfügbar ist. a.

In Übereinstimmung mit der geltenden lokalen Gesetzgebung werden im Rahmen der Dienste folgende Informationen zur Verfügung gestellt:

- In Frankreich: aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, gefährliche Straßenabschnitte (insbesondere Abschnitte mit hoher Verkehrsdichte, Unfallschwerpunkte, von denen einige Geschwindigkeitskontrollen unterzogen werden können, die nicht als solche gemeldet werden), spezifische Gefahrenstellen (insbesondere Verkehrsbehinderungen, gefährliche Kreuzungen, vorübergehende Gefahren), Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Straßenarbeiten).
- In der Schweiz und in Deutschland: aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, Hindernisse, Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Baustellen.
- In anderen Ländern: stationäre und mobile Blitzer, aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, Hindernisse, Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Baustellen.
- Vernetzte Sprachsteuerung: Die Verfügbarkeit der Sprache und der Fahrzeugbefehle hängt von den einzelnen Ländern ab (siehe Tabelle, die über den Link in Anhang 1.A aufgerufen werden kann).

#### **5.2.2 Bedingungen für die Rückmeldung von Informationen**

Informationen, die gemäß den Diensten bereitgestellt werden, dürfen nur dann übermittelt werden, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Motor des Fahrzeugs muss laufen und das Fahrzeug muss sich in einem der in Anhang 1.A aufgeführten Länder befinden, vorbehaltlich der Abdeckung durch einen Mobilfunkbetreiber (ohne technische, atmosphärische oder topografische Einschränkungen, die die genannte Abdeckung stören). Wenn der Motor nicht läuft oder wenn sich das Fahrzeug nicht in einem der vorgenannten Länder befindet oder wenn sich das Fahrzeug in einer Zone befindet, die nicht von einem Mobilfunknetz abgedeckt ist, werden die Informationen beim nächsten Starten des Motors in einem der abgedeckten Länder erfasst und zurückgespeist, vorbehaltlich der Abdeckung durch einen Mobilfunkbetreiber;
- der Nutzer die Datenfreigabevorrichtung des Navigationssystems aktiviert hat, da dies für die Bereitstellung der Dienste erforderlich ist; und
- Die Dienste können nicht funktionieren, wenn die Connect Box oder die für den Betrieb der Dienste erforderlichen Komponenten durch einen Unfall, Diebstahl oder ein anderes Ereignis beschädigt werden.

## **6. Preise - Zahlungsbedingungen - Abrechnung**

### **6.1 Allgemeine Bestimmungen**

Vorbehaltlich der Bestimmungen von Klausel 3.1 können die Dienste an der Verkaufsstelle des Händlers oder online im Connect Store abonniert werden.

### **6.2 Abonnement an der Verkaufsstelle des Händlers**

Die anwendbaren Preise (falls vorhanden) sind diejenigen, die an der Verkaufsstelle des Händlers angezeigt werden, der die Dienste im Auftrag des Herstellers vertreibt. Sie beinhalten alle Steuern. Die Verlängerung kann nur online über den Connect Store erfolgen.

### **6.3 Online-Abonnement und Erneuerung der Dienste**

Es gelten die Preise für die online im Connect Store bestellten Dienste, die im Connect Store angezeigt werden. Die Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Kunde kann die Dienste über die im Connect Store angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.

## **7. Online-Kauf und Erneuerung von Diensten**

Wenn der Kunde die Dienste online im Connect Store abonniert oder erneuert, kommt der Vertrag wie folgt zustande:

- a. mit Abschluss des Bestellvorgangs auf den Webseiten des Connect Stores hat der Kunde dem Hersteller ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages gemacht.
- b. der Hersteller wird den Eingang der Bestellung unverzüglich durch eine E-Mail an den Kunden bestätigen. Die Bestellung wird dem Kunden lediglich als Benachrichtigung über den Erhalt seines Angebots übermittelt und formt noch keinen abgeschlossenen Vertrag, d.h. es handelt sich nicht um eine Annahme des Angebots des Kunden.
- c. Der Vertrag beginnt erst, wenn der Dienstleister seine Annahme der Bestellung innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Bestellung des Kunden entweder per E-Mail oder durch Aktivierung des jeweiligen Dienstes im Fahrzeug bestätigt hat. Der Dienstleister wird den Kunden unverzüglich benachrichtigen, wenn der Dienstleister die Bestellung nicht annimmt.

## **8. Remote-Geräteverwaltung & Remote-Software- und Firmware-Updates**

Als integraler Bestandteil der Dienste im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrags werden das notwendige Gerätemanagement und die notwendigen Software- und Firmware-Updates in Bezug auf die Soft- und Firmware für die genannten vernetzten Dienste aus der Ferne durchgeführt, insbesondere unter

Verwendung der "Over the Air"-Technologie. Unter "Over the Air"-Technologie versteht man jegliche Kommunikation ohne physische Netzwerkverbindung (z.B. GSM 4G, WiFi).

Dazu wird nach jedem "Einschalten" des Fahrzeugs eine sichere Funknetzverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Geräteverwaltungsserver hergestellt, wenn ein Mobilfunknetz verfügbar ist. Je nach Ausstattung des Fahrzeugs muss die Verbindungskonfiguration auf "Vernetztes Fahrzeug" eingestellt werden, um den Aufbau der Funknetzverbindung zu ermöglichen.

Unabhängig von einem gültigen Connected Service-Abonnement werden die Fernverwaltung von Geräten im Zusammenhang mit der Produkt- oder Produktsicherheit sowie Software- und Firmware-Updates durchgeführt, wenn die Verarbeitung für die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der jeweilige Hersteller des Fahrzeugs unterliegt (z. B. geltendes Produkthaftungsgesetz, E-Call-Verordnung), oder wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um die lebenswichtigen Interessen der jeweiligen Fahrzeugnutzer und -insassen zu schützen.

Der Aufbau einer sicheren Funknetzverbindung und die damit verbundenen Remote-Updates sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen und werden grundsätzlich nach einer Initiierung durch den Fahrzeugnutzer nach entsprechender Benachrichtigung durchgeführt.

## 9. Kundenservice

Kunden können sich an den zuständigen Kundenservice wenden, um Informationen oder Beschwerden in Bezug auf die Dienste anzufordern, wie in Anhang 1.B.3 angegeben.

Der Hersteller ist bestrebt, auf Beschwerden von Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reagieren und angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um eine zufriedenstellende Lösung zu finden.

Wenn wir Sie kontaktieren müssen, um die korrekte Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch den Hersteller zu überprüfen; oder in Verbindung mit der Bereitstellung von Verbesserungen oder zusätzlichen Diensten von den hier beschriebenen oder zu dem Zweck, zusätzliche Informationen von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes zu erhalten, dann werden wir dies unter Verwendung der Kontaktdaten tun, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse.

## 10. Widerruf

### 10.1 Widerruf der Dienste

#### 10.1.1 Widerruf der Dienste, die online im Connect Store erworben wurden

Kunden, die Verbraucher sind, haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet nach 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses gemäß Abschnitt 7. Um von dem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde den Hersteller (siehe Einzelheiten in Abschnitt 8 oben) über seine Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, durch eine klare Erklärung (z.B. einen Brief per Post oder E-Mail) informieren. Der Kunde kann das in Anhang 3 enthaltene Widerrufs-/Kündigungsformular verwenden, es ist jedoch nicht zwingend erforderlich, dieses Formular zu verwenden. Um die Kündigungsfrist einhalten zu können, muss die Mitteilung des Kunden über die Ausübung seines Kündigungsrechts vor Ablauf der Kündigungsfrist mit dem Poststempel versehen sein.

Widerruft der Kunde den Vertrag, erstattet der Hersteller dem Kunden alle vom Kunden erhaltenen Zahlungen (falls vorhanden) für die widerrufenen Dienstleistung. Der Hersteller wird die Rückerstattung unverzüglich, spätestens jedoch 14 (vierzehn) Tage nach dem Tag, an dem der Hersteller vom Kunden über die Entscheidung des Kunden, den Vertrag zu widerrufen, informiert wurde, vornehmen. Der Hersteller wird die Rückerstattung durch die gleiche Zahlungsmethode, die vom Kunden für die erste Transaktion verwendet wurde, vornehmen, sofern der Kunde nicht ausdrücklich

etwas anderes vereinbart hat; in jedem Fall entstehen dem Kunden durch die Rückerstattung keine Gebühren.

#### 10.1.2 Verschrottung des Fahrzeugs oder Entschädigung des Kunden von seiner Versicherung nach dem Diebstahl seines Fahrzeugs

Die Dienstleistungen enden in den folgenden Fällen: Verschrottung des Fahrzeugs oder Entschädigung des Kunden durch seine Versicherungsgesellschaft nach dem Diebstahl des Fahrzeugs.

Der Kunde muss dann den Hersteller unter der in Klausel 9 oben genannten Adresse informieren.

Der Kunde muss dem Dienstleister auch die Belege (Kopie der Verschrottungsbescheinigung oder Entschädigung der Versicherungsgesellschaft) an die oben genannte Adresse senden.

#### 10.1.3 Kündigung durch den Hersteller

Im Falle eines Versäumnisses des Kunden, die Zahlung für die Dienstleistungen bei Fälligkeit zu leisten, oder im Falle eines Vertragsbruchs durch den Kunden (einschließlich der Nutzung der Dienstleistungen über die normale private Nutzung hinaus oder bei der Nutzung der Dienste entgegen den geltenden Gesetzen und Vorschriften) hat der Hersteller die Möglichkeit:

- alle oder einen Teil der Dienste mit sofortiger Wirkung auszusetzen
- alle oder einen Teil der Dienste zu kündigen, wenn der Kunde den Verstoß nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nachdem der Hersteller dem Kunden eine schriftliche Mitteilung zur Einhaltung des Vertrags geschickt hat, behebt.

#### 10.1.4 Unser Recht, die Dienste zu beenden.

Soweit gesetzlich zulässig und nicht gesetzlich verboten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Teilnahme an oder Ihren Zugriff auf alle oder einen Teil der Dienste und dieses Vertrags zu beenden, wenn Sie gegen diesen Vertrag verstoßen haben. Zum Beispiel können wir diesen Vertrag sofort kündigen, wenn: (i) Sie eine Verpflichtung aus diesem Vertrag verletzen; (ii) eine Person oder Partei, die durch, über, für oder in Absprache mit Ihnen handelt, eine Maßnahme vornimmt, die mit diesem Vertrag unvereinbar ist; (iii) Sie ungesetzliches oder betrügerisches Verhalten im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder einem der Dienste begehen, dazu ermutigen oder sich daran beteiligen.

#### 10.1.5 Automatische Kündigung der Dienste.

Die automatische Kündigung erfolgt unter den in Klausel 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Umständen.

## 11. Störung der Dienste

Sollte der Kunde eine Funktionsstörung in den Diensten feststellen, sollte er das folgende tun:

- Stellen Sie sicher, dass es sich tatsächlich um eine Störung und nicht um einen Benutzerfehler handelt, indem Sie das Fahrzeughandbuch lesen und/oder die häufig gestellten Fragen auf der Website des Herstellers konsultieren
- In anderen Fällen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice, wie in Anhang 1.B.3 angegeben.

## 12. Höhere Gewalt

Keine der Parteien verstößt gegen diesen Vertrag und haftet auch nicht für die Verzögerung oder Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wenn diese Verzögerung oder ein solches Versäumnis auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Unabhängig davon, ob sie gesetzlich als Ereignisse höherer Gewalt angesehen werden oder nicht, wird vereinbart, dass die folgenden Ereignisse in jedem Fall als Ereignisse höherer Gewalt angesehen werden:

- eine Anordnung der Behörden, mit der die vollständige oder teilweise Aussetzung des Dienstes des für die Dienste genutzten Mobilfunkbetreibers angeordnet wird; oder
- eine teilweise oder vollständige Fehlfunktion, die sich aus Störungen oder Unterbrechungen der von den für die Dienste verwendeten Telekommunikationsbetreiber bereitgestellten Kommunikationsmittel ergibt; oder
- kollektive Arbeitskämpfe beim Hersteller, Dienstleister oder seinen Lieferanten.

### 13. Einschränkungen - Haftung

#### 13.1 – Einschränkungen der Dienste

Unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 3 (Abonnement - Dauer) kann die Erbringung der Dienste beeinträchtigt werden, wenn das/die für seine Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund der von den Telekommunikationsbetreibern beschlossenen 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzabschaltung gesättigt ist (sind).

Die tatsächliche Abdeckung der Mobilfunknetze, die Topographie des Standorts und die atmosphärischen Bedingungen können an bestimmten Orten und zu bestimmten Zeiten zu einer Einschränkung des Betriebs der Dienste führen, die außerhalb der Kontrolle des Herstellers liegen.

Während der Hersteller angemessene Anstrengungen unternimmt, um die Verfügbarkeit der Dienste sicherzustellen, garantiert der Hersteller nicht, dass die Dienste ohne Unterbrechung bereitgestellt werden oder fehlerfrei funktionieren.

Der Dienstleister übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der über die Dienste erhaltenen Informationen.

#### 13.2 Haftung

##### 13.2.1 Nicht-Geschäftskunden

Die folgenden Klauseln gelten, wenn der Kunde ein Verbraucher ist:

Der Kunde ist für die Nutzung des Dienstes verantwortlich und übernimmt damit die alleinige Verantwortung für jede Verletzung von Rechten Dritter und insbesondere, aber nicht ausschließlich, für jede Verletzung von Freiheiten oder der Privatsphäre, die sich aus der Nutzung der Dienste durch ihn oder die Nutzer des Fahrzeugs ergeben könnte.

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die Nutzung der Dienste durch den Kunden in einer Weise, die gegen die Gesetze des Landes, in dem sie genutzt werden, verstößt. Ebenso übernimmt der Hersteller keine Haftung für die falsche oder unrechtmäßige Nutzung durch den Kunden oder Dritte der Dienste.

Ebenso übernimmt der Hersteller keine Haftung für eine Unterbrechung der Kommunikationsnetze, die den Zugang zu den Diensten ermöglichen, die vollständige oder teilweise Nichtverfügbarkeit der Dienste durch den Telekommunikationsbetreiber oder für Probleme im Zusammenhang mit der Sicherheit der Übertragungen durch den Telekommunikationsbetreiber.

Wenn der Hersteller diese Bedingungen nicht einhält, ist der Hersteller für vorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch die Verletzung des Vertrages oder durch Fahrlässigkeit des Herstellers entstehen. Der Hersteller haftet jedoch nicht für nicht vorhersehbare Verluste oder Schäden. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge der Verletzung durch den Hersteller war oder wenn er vom Kunden und dem Hersteller zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrages erwogen wurde. Folglich haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Betriebsunterbrechung, Folgeschäden, indirekte Schäden oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

Der Hersteller stellt die Dienste nur für den häuslichen und privaten Gebrauch zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich, den Dienste nicht für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke zu nutzen, und der Hersteller haftet dem Kunden gegenüber nicht für

entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Betriebsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten. Es ist daher nur für allgemeine Orientierungs- und Informationszwecke bestimmt und nicht für formelle Aufzeichnungs- oder Protokollierungszwecke, da immer das Risiko von Datenverlust oder Datenverfälschung besteht, so dass der Hersteller keine Garantie gibt, dass alle Daten, die Sie mit den Diensten aufzeichnen, jederzeit verfügbar sind.

##### 13.2.2. Geschäftskunden

Die folgenden Klauseln gelten, wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher kauft:

Wenn der Kunde kein Verbraucher ist, ist der Hersteller dem Kunden gegenüber, der im Vertrag genannt wird, nicht haftbar für unerlaubter Handlung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit) und/oder Verletzung der gesetzlichen Verpflichtung für Verluste oder Schäden, die dem Kunden aufgrund von Handlungen, Unterlassungen, Versäumnissen oder Nichterfüllung (einschließlich Fahrlässigkeit) bei der Erfüllung des Vertrages durch den Hersteller oder seine Vertreter entstehen, und zwar in einer Höhe, die höher ist als der Gesamtpreis, den der Kunde für die Dienstleistungen bezahlt.

Der Hersteller ist dem Kunden, der im Vertrag genannt wird, gegenüber nicht haftbar für unerlaubte Handlung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit) und/oder Verletzung der gesetzlichen Verpflichtung für entgangenen Gewinn, Geschäft, Goodwill, Ruf, Umsatz oder Geschäftsmöglichkeit, ob direkt oder indirekt, und für andere indirekte oder Folgeschäden (einschließlich wirtschaftlicher) Verluste jeglicher Art, die dem Kunden aufgrund von Handlungen, Unterlassungen, oder Versäumnissen (einschließlich Fahrlässigkeit) bei der Erfüllung des Vertrages durch den Hersteller oder seine Vertreter entstehen.

Nichts in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen soll so wirken, dass sie folgendes ausschließt:

die nicht ausschließbare Haftung einer Partei für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit ihrer Bediensteten oder Vertreter verursacht wurde, oder die Haftung für betrügerische Falschdarstellungen.

Alle Verweise auf Gesetze oder Rechtsvorschriften gelten als Bezugnahme auf jegliche Gesetze oder Rechtsvorschriften, die diese ändern, erweitern, konsolidieren oder ersetzen, und umfassen alle Anordnungen, Vorschriften und Verhaltenskodizes, Instrumente oder andere untergeordnete Rechtsvorschriften, die nach diesen Vorschriften erlassen wurden, sowie alle damit verbundenen Bedingungen.

### 14. Personenbezogene Daten

In Bezug auf Kunden, die Einzelpersonen sind, unterliegt die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten den Bestimmungen der Datenschutzerklärung in Anhang 2.

Kunden (einschließlich der unten beschriebenen Arbeitgeber und Flottenmanager) verpflichten sich, jede Person, die die Dienste nutzt oder einen Platz im Fahrzeug einnimmt, darüber zu informieren, dass (i) Daten (insbesondere Geolokalisierungs- und Sprachdaten) gesammelt und offengelegt werden und (ii) der Sprachbefehlsdienst auf "Weckworte" hört und weiterhin zuhört, nachdem das "Weck-Wort" verwendet wurde, und sie an die in Klausel 4.2 genannten Bedingungen zu erinnern. Der Kunde wird darüber informiert, dass er (und die anderen Nutzer) für die Löschung aller ihn betreffenden Daten verantwortlich ist, die er eingegeben und im System des Fahrzeugs gespeichert hat.

Jeder Kunde, der Arbeitgeber ist und seinen Mitarbeitern Fahrzeuge zur Verfügung stellt, die mit den Diensten ausgestattet sind, stellt sicher, dass seine Mitarbeiter die Rechte und Pflichten der Nutzer der Dienste einhalten. Folglich verpflichtet er sich,

- seine Mitarbeiter, die die Dienste nutzen, individuell über den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren;
- seine Mitarbeiter, die die Dienste nutzen, individuell über das Bestehen von Prozessen zu informieren, die sie

betreffende personenbezogene Daten enthalten, über den genauen Zweck oder die Merkmale der Dienste, über die Empfänger der gespeicherten Daten und über ihr Recht auf Zugang, Widerspruch und Berichtigung dieser Daten gemäß den geltenden Vorschriften;

- die geltenden Vorschriften im Zusammenhang mit der Erfassung von Geolokalisierungsdaten von Mitarbeitern und allgemein mit der Verarbeitung personenbezogener Daten seiner Mitarbeiter in Übereinstimmung mit dem Gesetz einzuhalten.

Jeder Kunde, der Eigentümer, Manager oder Nutzer einer Flotte mit Fahrzeugen ist, die mit den Diensten ausgestattet sind, stellt sicher, dass seine Kunden die Rechte und Pflichten der Nutzer der Dienste einhalten. Folglich verpflichtet er sich,

- die Flottenfahrer darüber zu informieren, dass die Dienste verfügbar sind, und gemäß Ihren Richtlinien der Flottengesellschaft so viele Zustimmungen einzuholen, wie rechtlich für diesen Fahrer erforderlich sind, damit der Fahrer in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung fahren kann;
- seine Kunden, die die Dienste nutzen, individuell über den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren;
- seine Kunden, die die Dienste nutzen, individuell über das Vorhandensein von Prozessen zu informieren, die sie betreffende personenbezogene Daten enthalten, über den genauen Zweck oder die Merkmale der Dienste, über die Empfänger der gespeicherten Daten und über ihr Recht auf Zugang, Widerspruch und Berichtigung dieser Daten gemäß den geltenden Vorschriften;
- die geltenden Vorschriften in Bezug auf die Geolokalisierung und Sprachdaten von Kunden und allgemeiner in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ihrer Kunden in Übereinstimmung mit dem Gesetz einzuhalten.

## 15. Übertragung des Vertrages

15.1 Im Falle des Verkaufs des Fahrzeugs kann der Kunde den Vertrag gegen Entgelt oder unentgeltlich an den Drittkäufer abtreten und die Dienstleistungen würden dann für den Rest des in Klausel 3.2 angegebenen Zeitraums übertragen. Als Bedingung für eine Fortsetzung des Dienstes verpflichtet sich der Kunde, den Käufer des Fahrzeugs darüber zu informieren, dass das Fahrzeug mit einem Navigationssystem ausgestattet ist, das unter anderem die Fähigkeit zur Geolokalisierung des Fahrzeugs, die Offenlegung von Sprachdaten, den anwendbaren Verbindungsmodus und ganz allgemein die Bedingungen für die Nutzung der Dienste zu informieren und ihm die zugehörigen Dokumente bereitzustellen.

Für den Fall, dass auf Wunsch des Kunden die Geolokalisierung des Fahrzeugs deaktiviert wurde, muss der Kunde den Käufer des Fahrzeugs über den tatsächlichen Zustand der Konfiguration der Dienste sowie über das Verfahren informieren, das mit einem Mitglied des zugelassenen Netzwerks des Herstellers durchzuführen ist, um die Konfiguration dieses Dienstes gegebenenfalls zu ändern.

15.2 Wir können diesen Vertrag auf eine andere Person übertragen. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf eine andere Organisation übertragen (dies hat jedoch keinen Einfluss auf Ihre Rechte oder Pflichten, die Ihnen geschuldet werden). In diesem Fall werden wir Sie immer im Voraus über die Übertragung informieren (entweder durch einen allgemeinen Hinweis auf unserer Website oder per E-Mail). Wenn Sie mit der vorgeschlagenen Übertragung unzufrieden sind, können Sie uns jederzeit vor der Übertragung kontaktieren, um den Vertrag zu beenden, indem Sie uns schreiben (siehe Details in Klausel 9).

## 16. Geistiges Eigentum

Der Hersteller und seine Zulieferer bleiben die alleinigen Inhaber aller Rechte an geistigem Eigentum und gewerblichen Schutzrechten, die sich auf die Dienstleistungen beziehen. Zu Ihrer Information: Zahlreiche Elemente der Dienstleistungen sind durch Urheberrechtsgesetze - Markengesetze - sowie Patent- und Gebrauchsmustergesetze geschützt.

Der Hersteller und seine Lieferanten gewähren dem Kunden eine Lizenz zur Nutzung der Dienste. Diese Lizenz wird für die gesamte Dauer des Abonnements der Dienste gewährt.

Die auf diese Weise geschützten Elemente gehören dem Hersteller, seinen Tochtergesellschaften und/oder Dritten, die uns die Erlaubnis erteilt haben, sie zu verwenden. Daher ist jede andere als die normale Nutzung, wie sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen ist, (und jede gesetzlich vorgeschriebene Nutzung oder der gesetzlich vorgeschriebene Betrieb), jede Nachbildung, Darstellung, Anpassung, Änderung, Eingliederung, Übersetzung oder Vermarktung, ganz oder teilweise, durch einen Prozess, in irgendeiner Form und auf irgendeinem Medium, aller oder eines Teils der Dienste verboten.

## 17. Aktualisierungen

Jede Aktualisierung oder Änderung der Dienste erfolgt nach den folgenden Regeln:

17.1. Wir können von Zeit zu Zeit Aktualisierungen der Dienste vornehmen. Solche Updates können Verbesserungen der Funktionalität, Leistung, Kompatibilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit enthalten.

17.2. Wir können auch die Dienste und unsere Datenschutzrichtlinie ändern, wie sie für die Dienste gelten, indem wir Sie im Voraus über die aktualisierten Bedingungen informieren. Solche Änderungen können aus den folgenden Gründen vorgenommen werden: Änderungen an den Funktionen oder Funktionalität der Dienste; Einhaltung von Gesetzen; oder Änderungen unseres Betriebsmodells. Wenn Sie die aktualisierten Bedingungen nicht akzeptieren möchten, haben Sie die Möglichkeit, die Nutzung der Dienste zu diesem Zeitpunkt einzustellen und Ihren Vertrag mit uns durch ein Schreiben an uns zu beenden (siehe Details in Klausel 9 oben).

In einem solchen Fall können wir diese Vereinbarung ändern, indem wir Sie darüber informieren oder Sie bitten, eine neue Version dieser Vereinbarung zu lesen und zu akzeptieren. Wir können Sie darüber informieren, indem wir eine neue Version der Vereinbarung im Connect Store veröffentlichen. Wenn Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Dienst nicht nutzen. Ihr fortgesetzter Zugriff auf den Dienst oder Ihre Nutzung eines der Dienste nach unserer Benachrichtigung zeigt Ihre Zustimmung zu der geänderten Vereinbarung an.

## 18. Zusätzliche wichtige Bestimmungen

18.1 **Salvatorische Klausel.** Wenn eine Bestimmung oder Bestimmung dieses Vertrags oder eines Dokuments, das hierin durch Bezugnahme aufgenommen wurde, von einem zuständigen Gericht für gesetzeswidrig erklärt wird, wird diese Bestimmung von diesem Vertrag getrennt, und die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags oder die Zustellung einer solchen Bestimmung an andere Personen oder Umstände als diejenigen, für die sie ungültig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben davon unberührt. Jede Bestimmung dieses Vertrages ist gültig und durchsetzbar, soweit dies gesetzlich zulässig und nicht gesetzlich verboten ist.

18.2 **Verzichtserklärung.** Keine Bestimmung oder Bedingung dieser Vereinbarung wird aufgehoben und kein Verstoß wird entschuldigt, es sei denn, dieser Verzicht oder diese Zustimmung ist schriftlich und wird von der Partei unterzeichnet, von der behauptet wird, sie habe sie aufgegeben oder zugestimmt. Keine Einwilligung einer Partei zu einer Verletzung durch die andere Partei oder ein Verzicht auf eine Verletzung durch die andere Partei, weder ausdrücklich noch stillschweigend, stellt eine Einwilligung, einen Verzicht oder eine Entschuldigung für eine andere oder spätere Verletzung dar.

18.3 **Verweise; Überschriften; Beispiele.** In diesem Vertrag dienen die Artikel- und Abschnittsüberschriften nur als und werden bei der Auslegung dieses Vertrags nicht berücksichtigt. Beispiele, die in dieser Vereinbarung aufgeführt sind und denen "einschließlich", "zum Beispiel", "sowie", oder eine ähnliche Formulierung vorausgehen, dienen lediglich der Veranschaulichung und sind nicht einschränkend.



18.4. Niemand sonst hat Rechte aus diesem Vertrag. Dieser Vertrag kommt zwischen Ihnen und uns zustande. Keine andere Person hat das Recht, eine ihrer Bedingungen durchzusetzen.

18.5. Selbst wenn wir die Durchsetzung dieses Vertrages verzögern, können wir ihn später noch durchsetzen. Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass Sie etwas tun, wozu Sie unter diesen Bedingungen verpflichtet sind, oder wenn wir die Schritte gegen Sie verzögern, weil Sie diesen Vertrag brechen, bedeutet das nicht, dass Sie diese Dinge nicht tun müssen, und es wird uns nicht daran hindern, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen Sie einzuleiten.

#### 19. Geltendes Recht

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen und jegliche Streitigkeit oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihnen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben:

- a) wenn der Kunde ein Verbraucher ist: unterliegt den Gesetzen des Wohnsitzlandes des Kunden und wird in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt,
- b) Wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert:
  - im Falle von PSA Automobiles SA als Anbieter der Dienste, unterliegt er den Gesetzen Frankreichs und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt.
  - im Falle einer Tochtergesellschaft des Stellantis-Konzerns als der Herausgeber, der das Fahrzeug in dem betreffenden Land verkauft hat, unterliegt er den Gesetzen Frankreichs für Peugeot-, Citroen- und DS-Fahrzeuge und Deutschlands für Opel-Fahrzeuge und Großbritanniens für Vauxhall-Fahrzeuge und ist in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen auszulegen.

#### 20. Beilegung von Streitigkeiten

20.1 Im Falle von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben, vereinbaren die Parteien, vorrangig auf alternative Mittel der Streitbeilegung, wie z.B. Mediation, zurückzugreifen.

Jede Partei benachrichtigt die andere Partei, der Hersteller per E-Mail an den Kunden und der Kunde unter Verwendung der in Klausel 9 genannten Mittel schriftlich über die Art und die vollständigen Einzelheiten der Streitigkeit oder des Anspruchs. Der Hersteller und der Kunde werden dann in gutem Glauben versuchen, die Streitigkeit oder den Anspruch durch Schlichtungsverfahren beizulegen.

Keine Partei kann vor Ablauf von 14 (vierzehn) Tagen nach Zustellung der Bekanntmachung der Streitigkeit ein Gerichtsverfahren in Bezug auf die gesamte oder einen Teil der Streitigkeit oder des oben genannten Anspruchs einleiten, vorausgesetzt, dass das Recht auf Einleitung eines Verfahrens nicht durch eine Verzögerung beeinträchtigt wird.

20.2 Wird die Streitigkeit nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Beginn der Mediation oder innerhalb einer weiteren Frist, die die Parteien schriftlich vereinbaren können, durch Mediation beigelegt, kann jede Partei ein Gerichtsverfahren wie folgt einleiten:

- (a) Wenn der Kunde die Dienste nicht als Verbraucher abonniert, stimmt er zu, dass die folgenden Gerichte die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag, seinem Gegenstand oder seinem Zustandekommen ergeben:
  - im Falle von PSA Automobiles SA als Anbieter der Dienstleistungen die Pariser Gerichte; und
  - im Falle einer Tochtergesellschaft des Stellantis-Konzerns als der Anbieter der Dienstleistungen, der das Fahrzeug in dem betreffenden Land verkauft hat:
    - (i) die Pariser Gerichte für Peugeot-, Citroen- und DS-Fahrzeuge
    - ii) die deutschen Gerichte für Opel-Fahrzeuge; und
    - (iii) Das Gericht von England und Wales für Vauxhall-Fahrzeuge

(b) Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, erklärt er sich damit einverstanden, dass die Gerichte seines Wohnsitzes die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) haben, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder Abschluss ergeben.

19.3 Darüber hinaus können Streitigkeiten zur Online-Beilegung bei der Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eingereicht werden.

**ANHANG 1.A: LÄNDER & SPRACHEN**

Die geografische Abdeckung der Dienste, die der Dienstanbieter für Kunden bietet, die diese in ihrem Wohnsitzland abonniert haben, finden sie hier und unter den folgenden Links. Sie gilt für Reisen innerhalb und außerhalb dieses Wohnsitzlandes.

	Service Store	Link zur geographischen Abdeckung
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.de">https://services-store.peugeot.de</a>	<a href="https://services-store.peugeot.de/sites/peugeot/files/uploaded-files/Connected_Navigation_Pack_Plus_Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://services-store.peugeot.de/sites/peugeot/files/uploaded-files/Connected_Navigation_Pack_Plus_Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>
Citroën	<a href="https://services-store.citroen.de">https://services-store.citroen.de</a>	<a href="https://services-store.citroen.de/sites/citroen/files/uploaded-files/Connected_Navigation_Pack_Plus_Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://services-store.citroen.de/sites/citroen/files/uploaded-files/Connected_Navigation_Pack_Plus_Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.de">https://services-store.dsautomobiles.de</a>	<a href="https://services-store.dsautomobiles.de/sites/ds/files/uploaded-files/Connected_Navigation_Pack_Plus_Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://services-store.dsautomobiles.de/sites/ds/files/uploaded-files/Connected_Navigation_Pack_Plus_Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.de">https://connect.opel.de</a>	<a href="https://connect.opel.de/sites/ov/files/uploaded-files/Connected_Navigation_Pack_Plus_Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf">https://connect.opel.de/sites/ov/files/uploaded-files/Connected_Navigation_Pack_Plus_Verf%C3%BCgbarkeit_L%C3%A4nder_Sprachen.pdf</a>

Länder	CONNECTED NAVIGATION										CONNECTED VOICE COMMAND						
	Online Verkehrsinfo	Warndienst	Parkinformation		Ladestation		Kraftstoffpreise	lokales Wetter	Online-Suche	Online Routenplanung	"Over the Air" Karten-Update	Sprache	Verfügbarkeit	POI Anzeige	Online Suche POI & Adresse	Wetter	Full hybrid voice command
			Verfügbarkeit	POI	Verfügbarkeit	POI											
Australien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x			x		bald verfügbar
Österreich	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Deutsch	x	x	x	x		bald verfügbar
Belgien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Französisch (FRA), Niederländisch, Deutsch	x	x	x	x		bald verfügbar
Kroatien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x			x		bald verfügbar
Tschechische Republik	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Tschechisch	bald verfügbar		x			bald verfügbar
Dänemark	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Dänisch	bald verfügbar	x	x			bald verfügbar
Finnland	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x			x		bald verfügbar
Frankreich	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Französisch (FRA)	x	x	x	x		bald verfügbar
Deutschland	x		x	x	x	x	x	x	x	x	Deutsch	x	x	x	x		bald verfügbar
Großbritannien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x	x	x	x		bald verfügbar
Griechenland	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x			x		bald verfügbar
Guadeloupe		bald verfügbar		bald verfügbar	bald verfügbar		bald verfügbar	x	x	x	Französisch (FRA)	x			x		bald verfügbar
Ungarn	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x			x		bald verfügbar
Irland	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x	x	x	x		bald verfügbar
Israel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Hebräisch	bald verfügbar	x	x	x		bald verfügbar
Italien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Italienisch, Französisch (FRA), Deutsch	x	x	x	x		bald verfügbar
Japan	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Japan	x	x	x	x		bald verfügbar
Luxemburg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Französisch (FRA), Deutsch	x	x	x	x		bald verfügbar
Martinique		bald verfügbar	bald verfügbar	bald verfügbar	bald verfügbar		bald verfügbar	x	x	x	Französisch (FRA)	x			x		bald verfügbar
Niederlande	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Holländisch	x	x	x	x		bald verfügbar
Norwegen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Norwegisch	bald verfügbar	x	x	x		bald verfügbar
Polen	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Polnisch	bald verfügbar	x	x	x		bald verfügbar
Portugal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Portugiesisch	x	x	x	x		bald verfügbar
Réunion		bald verfügbar	bald verfügbar	bald verfügbar	bald verfügbar		bald verfügbar	x	x	x	Französisch (FRA)	x			x		bald verfügbar
Rumänien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x			x		bald verfügbar
Slowakei	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x			x		bald verfügbar
Slowenien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Englisch (UK)	x			x		bald verfügbar
Südkorea	x	x	x	x	x	x	x	bald verfügbar	bald verfügbar		Koreanisch	bald verfügbar	x	x	x		bald verfügbar
Spanien	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Spanisch (SPA)	x	x	x	x		bald verfügbar
Schweden	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Schwedisch	bald verfügbar	x	x	x		bald verfügbar
Schweiz	x		x	x	x	x	x	x	x	x	Französisch (FRA), Deutsch, Italienisch	x	x	x	x		bald verfügbar

**ANHANG 1.B: MARKENDETAILS****1.B.1 DIENSTLEISTUNGEN UND MARKEN/HERSTELLER**

Die Namen der Dienste in Deutschland sind wie folgt festgelegt:

MARKE/HERSTELLER	"Update"-Paket für die vernetzte Navigation (siehe Abschnitt 1 und 4 in den Bedingungen)
Citroën	Connected Navigation Pack Plus
Peugeot	Connected Navigation Pack Plus
DS	Connected Navigation Pack Plus
Opel	Live Navigation Plus

**1.B.2 CONNECT STORES UND WEBSEITEN-DETAILS**

Die lokalen Markenverbindungsgeschäfte und spezifische Website-Links in Deutschland sind wie angegeben:

	Brand Connect / Service Stores	Website-Link für FAQ-Bereich (Abschnitt 4.1)	Website-Link für Kartenaktualisierungen (Abschnitt 4.2.1)	MyBrand App / Webseite
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.de">https://services-store.peugeot.de</a>	<a href="https://peugeot-de-de.custhelp.com/app/answer/s/list">https://peugeot-de-de.custhelp.com/app/answer/s/list</a>	<a href="https://www.peugeot.de/service/connected-">https://www.peugeot.de/service/connected-</a>	MyPeugeot <a href="https://mypeugeot.peugeot.de">https://mypeugeot.peugeot.de</a>

8. September 2021 - Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für vernetzte Navigation und vernetzte Sprachsteuerung („Connected Navigation Pack Plus“) und Datenschutzerklärung

			<a href="#">serviceleistungen/peugeot-navigationskarten-update.html</a>	
Citroën	<a href="https://services-store.citroen.de">https://services-store.citroen.de</a>	<a href="https://citroen-de-de.custhelp.com/app/answers/list">https://citroen-de-de.custhelp.com/app/answers/list</a>	<a href="https://www.citroen.de/zubehoer-service/apps-und-kartographie/aktualisierung-ihrer-navigationskarten.html">https://www.citroen.de/zubehoer-service/apps-und-kartographie/aktualisierung-ihrer-navigationskarten.html</a>	My Citroen <a href="https://www.citroen.de/zubehoer-service/apps-und-kartographie/mycitroen-app.html">https://www.citroen.de/zubehoer-service/apps-und-kartographie/mycitroen-app.html</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.de">https://services-store.dsautomobiles.de</a>	<a href="https://dsautomobiles-de-de.custhelp.com/app/answers/list">https://dsautomobiles-de-de.custhelp.com/app/answers/list</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.de/myds/update-ihres-navigationsystems.html">https://www.dsautomobiles.de/myds/update-ihres-navigationsystems.html</a>	MyDS <a href="https://www.dsautomobiles.de/ds-connect/myds.html">https://www.dsautomobiles.de/ds-connect/myds.html</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.de/">https://connect.opel.de/</a>	<a href="https://connect.opel.de/node/26">https://connect.opel.de/node/26</a>	<a href="https://opel.navigation.com/home/de_DE/OpelEMEA/EUR">https://opel.navigation.com/home/de_DE/OpelEMEA/EUR</a>	MyOpel <a href="https://my.opel.de/">https://my.opel.de/</a>

### 1.B.3 KUNDENSERVICE / KONTAKTDATEN

Die Kontaktdaten in Deutschland für Klausel 9 sind wie folgt aufgeführt:

Marke	Kontaktdetails
Citroën	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 4444 775. Kostenlose Anrufe aus dem Mobilfunk und dem deutschen Festnetz: Montags – Freitags von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Dienste bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://www.citroen.de/kontakt-hilfe.html">https://www.citroen.de/kontakt-hilfe.html</a></li> <li>- Postweg: Citroën Deutschland GmbH, Kundenbetreuung, Bahnhofplatz, <b>65423 Rüsselsheim</b>.</li> </ul>
Peugeot	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 1111 999. Kostenlose Anrufe aus dem Mobilfunk und dem deutschen Festnetz: Montags – Freitags von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Dienste bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://peugeot-de-de.custhelp.com/app/ask">https://peugeot-de-de.custhelp.com/app/ask</a></li> <li>- Per Post: PEUGEOT Deutschland GmbH, Kundenbetreuung, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim.</li> </ul>
DS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon: 0800 190 19 55. Kostenlose Anrufe aus dem Mobilfunk und dem deutschen Festnetz: Montags – Freitags von 08:00 bis 18:00 (Ortszeit), soweit sich der Anruf auf die hier gegenständlichen Dienste bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="https://www.dsautomobiles.de/kontakt.html">https://www.dsautomobiles.de/kontakt.html</a></li> <li>- Per Post: Citroën Deutschland GmbH, Kundenbetreuung, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim.</li> </ul>
Opel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon unter 06142 8729750 (Kostenloser Anruf von einem Festnetz) Montag-Freitag von 08:30 bis 17:00 Uhr, unter der Angabe, dass sich der Anruf auf die Opel Connect-Dienste „Live Navigation Plus“ bezieht.</li> <li>- Internet: <a href="http://www.opel.de">www.opel.de</a> unter „Kontakt“ <a href="https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de">https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=de</a></li> <li>- Postweg: Opel Kundenbetreuung – Opel Automobile GmbH Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main</li> </ul>

**ANHANG 2: DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Bereitstellung der Dienste „vernetzte Navigation“ und „vernetzte Sprachsteuerung“ („Live Navigation Plus“) von der PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Frankreich als Verantwortlichem, verarbeitet.

Wir als Verantwortlicher verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage:

Daten (Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet)	Zweck(e)	Rechtsgrundlage
1. Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN)*, Beginn und Ende der Dienstleistung (Dauer)	Aktivierung	Art. 6 (1) 1 b) Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)
2. Vorname*, Nachname*, Straße*, Hausnummer*, PLZ*, Ort*, Beginn und Ende der Leistung (Dauer)	Abrechnung und Verwaltung der Dienste	Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO
3. UIN (eindeutige Identifikationsnummer, die dem Touchscreen zugeordnet ist)*, Geolokalisierung des Fahrzeugs*	Bereitstellung des Dienstes vernetzte Navigation einschließlich z. B. Online-Verkehr, Wetter, Parkinformationen, Kraftstoffpreise, Online-Point-of-Interest-Suche	Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO, Art. 6 (1) 1 a) DSGVO betreffend Geolokalisierung
4. Sprachdaten* (dies kann die letzten 3 Sekunden der Konversation im Fahrzeug einschließlich des "Weckworts" umfassen), GPS-Koordinaten, Gerätepräferenz*, Systemsprache*, Liste der verfügbaren Radiosender*, UserID*, DeviceID*, Telefonbuchsynchronisierung des Benutzers, USB-Musiklistensynchronisierung des Benutzers	Bereitstellen des mit dem Dienst verbundenen Sprachbefehls	Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO, Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO in Bezug auf Sprachdaten
5. VIN*, IP-Adresse*, IMEI/SIM-Kartenummer*, Zertifikatsnummer*, Service-ID*, Liste der betroffenen Steuergeräte*, Software- und Firmware-Status*, Hardwareversion*, Bestätigung des Nutzers a/o Besitzer des Fahrzeugs*, Ergebnis (erfolgreich / nicht erfolgreich) der Remote-Geräteverwaltung oder Remote-Software-/Firmware-Update*	Kanalverbindung zwischen Fahrzeug und Geräteverwaltungsserver, Remote-Geräteverwaltung und Remote-Software- und Firmware-Updates	Art. 6 (1) 1 b) EU-DSGVO
6. VIN*, IP-Adresse*, IMEI/SIM-Kartenummer*, Zertifikatsnummer*, Service-ID*, Liste der betroffenen Steuergeräte*, Software- und Firmware-Status*, Hardwareversion*, Bestätigung des Benutzer-A/O-Besitzers des Fahrzeugs*, Ergebnis (erfolgreich / nicht erfolgreich) der Remote-Geräteverwaltung oder Remote-Software-/Firmware-Update*	Kanalverbindung zwischen Fahrzeug und Geräteverwaltungsserver, Remote-Geräteverwaltung und Remote-Software- und Firmware-Updates	Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO oder - soweit zutreffend - Art. 6 (1) 1 d) EU-DSGVO

Die mit einem \* gekennzeichneten Datenelemente sind verpflichtend und vertraglich erforderlich. Sie sind daher verpflichtet, die Daten zur Verfügung zu stellen. Falls Sie die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir die Dienste nicht bereitstellen.

Die oben genannten Daten in den Abschnitten 1, 2, 5 und 6 werden für 10 Jahre nach Beendigung der Dienste gespeichert. Die in Abschnitt 3 genannten Daten werden für 24h gespeichert. Die genannten Daten in Abschnitt 4 werden für 300 s gespeichert, mit Ausnahme von Sprachdaten, die sofort in anonymisierte Audiodateien umgewandelt und anschließend gelöscht werden. In Bezug auf die Telefonbuchsynchronisierung des Benutzers und die USB-Musiklistensynchronisierung des Benutzers wird die vorherige Liste entfernt und durch die neue ersetzt, wenn eine neue Kopplung erfolgt. Nicht verwendete Daten werden nach 28 Tagen entfernt.

**Empfänger**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zu den unten genannten Zwecken an folgende Empfänger:

Daten	Zweck(e)	Empfänger
Oben genannte Daten in Abschnitt 3.	Registrierung und Bereitstellung der Dienste	TOMTOM SALES BV, 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Niederlande
Oben genannte Daten in Abschnitt 4.	Bereitstellen des mit dem Dienst verbundenen Sprachbefehls	SoundHound INC., 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA. SoundHound befindet sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in den USA und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es gibt keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, aber geeignete Garantien, in diesem Fall EU-Standardvertragsklauseln. Um eine Kopie zu erhalten, senden Sie bitte eine E-Mail an <a href="mailto:privacyrights@stellantis.com">privacyrights@stellantis.com</a> .
Oben genannte Daten in Abschnitt 2.	Fakturierung	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, Frankreich

Oben genannte Daten in Abschnitt 2.	Verwaltung der Dienste	Entsprechende Marke als Anbieter der Kundenbetreuung: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën, DS Automobiles at 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich. Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland.
-------------------------------------	------------------------	---

### Geolokalisierung und Sprachdaten

Sie können die Geolokalisierung des Fahrzeugs oder die Weitergabe von Daten (einschließlich Sprachdaten) jederzeit über das Menü der Systemeinstellungen deaktivieren wohlwissend, dass dadurch die Bereitstellung der Dienste eingeschränkt wird. Sie können die Dienste jederzeit wieder aktivieren.

Sie verpflichten sich, unter Ihrer alleinigen Verantwortung jeden, der das Fahrzeug benutzt oder als Passagier im Fahrzeug reist, über die Erfassung und Offenlegung von Geolokalisierungs- und Sprachdaten zu informieren.

Sie sind dafür verantwortlich, alle Sie betreffenden Daten, die Sie eingegeben und im System des Fahrzeugs gespeichert haben, zu löschen.

### Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 (1) 1 e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden um Direktwerbung zu betreiben in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns per E-Mail an [privacyrights@mpsa.com](mailto:privacyrights@mpsa.com).

Ihre personenbezogenen Daten können von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisiert werden (z.B. bei Adressänderung).

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts (Art. 77 GDPR) wenden Sie sich bitte an die Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, Frankreich ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) oder an eine Aufsichtsbehörde.

### Kontakt

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich, Für detaillierte Anfragen können Sie sich an den entsprechenden Kundenservice, wie in Anhang 1.B.3 genannt, wenden.

### Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten:

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich

**ANLAGE 3: WIDERRUFS-/KÜNDIGUNGSFORMULAR FÜR ONLINE-DIENSTLEISTUNGSVERTRÄGE**

**An:**

Peugeot/Citroën/DS/Opel Kundenservice  
Bahnhofplatz  
65423 Rüsselsheim am Main

Hiermit widerrufe ich meinen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Verbundene Navigations- und Sprachbefehlsdienste / Connected Navigation and Voice Command Services ("Connected Navigation Pack Plus")

**Bestellt am:**

**Name des Verbrauchers:**

**Anschrift des Verbrauchers:**

**VIN-Nummer (\*):**

**Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular auf Papier zugestellt wird),**

**Datum**

**Bitte beachten Sie, dass mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnete Informationen optional sind.**

**ANHANG 4: VERBUNDENE SPRACHBEFEHLSAUSGABE „Weck-Worte“**

	<b>„Weck-Worte“ für Sprachbefehl</b>
Citroën	Hello Citroen
Peugeot	OK PEUGEOT
DS	OK IRIS
Opel	Hey OPEL
Vauxhall	Hey Vauxhall